

Odpravljanje težav

Serija prenosnih računalnikov HP

Št. dela dokumenta: 320399-BA2

avgust 2003

V tem priročniku so postopki za odpravljanje težav s prenosnim računalnikom, ki ji lahko izvedete sami ali ob strokovni pomoči podjetja HP.

Odpravljanje težav
Serija prenosnih računalnikov HP
Druga izdaja, avgust 2003
Št. dela dokumenta: 320399-BA2

Vsebina

1 Kako do pomoči

2 Težave in rešitve

Stvarno kazalo

1

Kako do pomoči

Pomoč pri odpravljanju težav je na voljo v oknu s pomočjo in podporo, svetovnem spletu, po telefonu ali pri serviserju. Vsa dokumentacija, ki ste jo dobili s prenosnim računalnikom, je na voljo tudi v spletu v več jezikih.

- Če imate dostop do namizja operacijskega sistema Windows v prenosnem računalniku, HP priporoča, da za odpravljanje težav najprej uporabite center za pomoč in podporo. Okno centra za pomoč in podporo odprete takole:
  - ❏ V operacijskem sistemu Microsoft Windows XP Professional ali Microsoft Windows XP Home izberite Start > Help and Support (Pomoč in podpora).
  - ❏ V operacijskem sistemu Windows 2000 Professional izberite Start > Help.

  Če želite več informacij o uporabi centra s pomočjo in podporo, si oglejte razdelek „Pomoč v računalniku“ v tem poglavju.
- Če namizje operacijskega sistema Windows ni dostopno ali pa želite odpraviti pogoste nevšečnosti, preden se zatečete k drugim nasvetom za odpravljanje težav, preizkusite postopke v razdelku „Kontrolni seznam hitrih rešitev“ v tem poglavju.

Kontrolni seznam hitrih rešitev

Ali je prenosni računalnik priključen na ustrezno napajanje?

Če lučka napajanja ne sveti in prenosnega računalnika ni mogoče vklopiti, morda ni pravilno priključen na vir napajanja.

Pri nekaterih modelih je lučka napajanja v bistvu lučka napajalnika, pri drugih modelih pa lučka akumulatorja. Če želite ugotoviti, katero lučko ima vaš model prenosnega računalnika, poglejte v dokumentacijo, ki ste jo dobili ob nakupu.

Takole poskrbite, da bo prenosni računalnik priključen na ustrezno napajanje:

- Če se računalnik napaja iz akumulatorja ali pa je priključen na zunanji vir napajanja, ki ni električno omrežje, ga priključite na električno omrežje prek napajalnika. Če računalnik lahko vklopite, ko je priključen na zunanje napajanje, ne pa tudi takrat, ko se napaja iz akumulatorja, napolnite ali zamenjajte akumulator.
- Preverite, ali sta napajalni kabel in kabel napajalnika pravilno pritrjena.
- Preverite, ali je na zidni vtičnici ustrezna napetost, tako da nanjo priključite drugo električno napravo.
- Prek napajalnika računalnik priključite na zidno vtičnico v drugi sobi ali drugemu tokokrogu.

Kadar je računalnik priključen na ustrezno napajanje, lučka napajanja (lučka napajalnika ali akumulatorja) zasveti.

Ali je prenosni računalnik vklopljen?

Računalnik je morda v pripravljenosti ali mirovanju. Takole računalnik preklopite iz pripravljenosti ali mirovanja:

- Če ima model gumb za napajanje, ga za kratek čas pritisnite.
- Če ima model stikalo za vklop, ga za kratek čas premaknite, kakor je opisano v dokumentaciji računalnika.

Ali se prenosni računalnik pregreva?

Rahlo segrevanje računalnika med uporabo je povsem običajno. Če pa je na dotik *zelo* topel, je morda ovirana ena od prezračevalnih rež. Pregrevanje utegne povzročiti neodzivnost računalnika.

Če sumite, da težavo povzroča pregrevanje, počakajte, da se prenosni računalnik ohladi na sobno temperaturo. Nato:

- Računalnik uporabljajte na trdi, ne mehki površini. Preproga, blazina, debela oblačila, oblazinjeno pohištvo ali kako drugo blago lahko ovira prezračevalno odprtino na spodnji strani.
- Računalnik postavite tako, da navpične površine, kot so stene ali kaka druga oprema, ne bodo ovirale prezračevalnih rež na hrbtni in desni ali levi strani.

Ali se sistem ne odziva?

Če se je sistem prenehal odzivati, boste morda morali računalnik znova zagnati oziroma zaustaviti in potem še enkrat zagnati. Če ne morete uporabiti običajnih postopkov operacijskega sistema Windows za ponovi zagon ali zaustavitev, naredite naslednje:

1. Pritisnite **Ctrl + Alt + Delete**. Nato:
   - ❏ V operacijskem sistemu Windows 2000 Professional kliknite gumb Shut Down, v polju What Do You Want the Computer To Do kliknite puščico navzdol, da se prikaže možnost Restart ali Shut Down, in kliknite OK.
   - ❏ V operacijskemu sistemu Windows XP kliknite gumb Turn Off Computer (Izklopi računalnik) in nato Turn Off (Izklopi).

2. Če računalnika ne morete zaustaviti z ukazom **Ctrl + Alt + Delete**, storite naslednje:
   - ❏ Pri modelu z gumbom za napajanje pritisnite ta gumb za 5 sekund.
   - ❏ Pri modelu s stikalom za vklop premaknite stikalo za 5 sekund.
3. Če ima model gumb za ponastavitev, vanj potisnite konico majhnega predmeta, kot je sponka za papir, in pritisnite gumb za napajanje. (S tem računalnik znova zaženete.) Informacije o gumbu za ponastavitev na svojem modelu najdete v *Priročniku za uvod*, *Priročniku za strojno opremo* ali *Referenčnem priročniku*, ki so priloženi računalniku.
4. Če računalnika ne morete izklopiti z gumbom za napajanje ali stikalom za vklop oziroma ga znova zagnati z gumbom za ponastavitev, odklopite zunanje napajanje in nato odstranite akumulator.

Ali zunanja naprava ne deluje?

Če zunanja naprava ne deluje po pričakovanjih, storite naslednje:

- Napravo vklopite natanko tako, kot je navedeno v navodilih zanjo. (Nekatere naprave, kot so zunanji monitorji, tiskalniki in naprave, priključene na vzporedna vrata, morate vklopiti, *preden* vklopite prenosni računalnik.)
- Preverite:
  - ❏ Ali je naprava priključena na pravilna vrata ali priključek?
  - ❏ Ali so vsi kabli pravilno in trdno pritrjeni?
  - ❏ Ali ima naprava ustrezno napajanje?
  - ❏ Ali so nameščeni ustrezni gonilniki naprav?
- Namestite najsodobnejši sistemski ROM (read only memory). Navodila so v posebni dokumentaciji za vaš model.

Ali programska oprema deluje nepravilno?

Če programska oprema ne deluje pravilno, storite naslednje:

- Znova zaženite računalnik.
- Zaženite program za odkrivanje virusov.

  Ko prenosni računalnik uporabljate za dostop do omrežja ali interneta, ga izpostavite nevarnosti okužbe z računalniškim virusom. Računalniški virusi lahko onemogočijo operacijski sistem, uporabniške programe ali programska orodja in povzročijo njihovo nepravilno delovanje. Protivirusna programska oprema zazna večino virusov, jih uniči in v večini primerov popravi škodo, ki so jo povzročili.

  Protivirusna programska oprema je v nekaterih prenosnih računalnikih že nameščena, mogoče pa jo je kupiti za vse računalnike v večini trgovin z računalniki in elektroniko. Informacije o izvajanju protivirusnih pregledov računalnika so v dokumentaciji, ki ste jo dobili s protivirusno programsko opremo.
- Prepričajte se, ali je na trdem disku dovolj prostora. Več informacij o tem, kako prikažete količino prostora na trdem disku, ki je še na voljo, najdete v elektronski pomoči operacijskega sistema ali tiskani dokumentaciji.
- Izbrišite zadnji program, ki ste ga namestili.

- Varnostno kopirajte datoteke, nato pa popravite ali vnovič namestite programsko opremo.
  - ❏ Če želite popraviti oziroma znova namestiti operacijski sistem ali HP-jevo aplikacijo ali programsko orodje, uporabite CD-je za obnovo, priložene prenosnemu računalniku.

    Navodila za popravilo ali vnovično namestitev programske opreme s CD-jev so priložena vsem modelom računalnikov. Pri nekaterih modelih so priložena CD-ju za obnovo. Pri drugih modelih jih najdete v priloženi dokumentaciji, na primer v *Priročniku za programsko opremo* ali *Referenčnemu priročniku*.
  - ❏ Če želite popraviti ali znova namestiti programsko opremo, ki ni bila vnaprej naložena ali nameščena, upoštevajte navodila v dokumentaciji, priloženi programski opremi.



PREVIDNO: Da bi se izognili poškodbam datotek in zagotovili namestitev pravilnih gonilnikov, programsko opremo obnavljajte in znova nameščajte samo takrat, kadar je prenosni računalnik z napajalnikom ali dodatnim kablom za enosmerno napajanje priključen na zunanji vir napajanja. (Ne obnavljajte programske opreme, ko je računalnik priključen na razširitveno postajo ali se napaja iz akumulatorja.) Pri vnovični namestitvi upoštevajte naslednja priporočila:

- Računalnika ne odklapljajte z zunanjega napajanja.
- Računalnika ne zaustavljajte.
- Ne odstranjujte in ne vstavljajte pogonov.
- Ne dodajajte in ne odstranjujte nobenih notranjih ali zunanjih naprav.

Iskanje potrebne pomoči

Pomoč v računalniku

Okno centra za pomoč in podporo odprete takole:

- V operacijskem sistemu Windows 2000 Professional izberite Start > Help.
- V operacijskem sistemu Windows XP izberite Start > Help and Support (Pomoč in podpora).

Center za pomoč in podporo je zelo preprost način za navezavo stika s HP-jevim strokovnjakom za podporo, prenos programske opreme in posodobitev zanjo ter upravljanje sistema prenosnega računalnika. S funkcijami za upravljanje sistema se lahko naučite uporabljati in prilagoditi strojno opremo, operacijski sistem in drugo programsko opremo ter odpravljati težave z njimi.

Za vse teme so na voljo zaslonska navodila.

Pomoč iz dokumentacije

Če želite pomoč za operacijski sistem, storite naslednje:

- V operacijskem sistemu Windows 2000 Professional izberite Start > Help.
- V operacijskem sistemu Windows XP izberite Start > Help and Support (Pomoč in podpora).

Oglejte si tudi elektronsko pomoč v operacijskem sistemu ali tiskano dokumentacijo. Če potrebujete dodatno pomoč za operacijski sistem, obiščite Microsoftovo spletno mesto na naslovu http://www.microsoft.com.

Če želite pomoč za program ali orodje, storite naslednje: Zaženite program ali orodje in izberite možnost Help (Pomoč). Možnost za pomoč je ponavadi gumb ali menijski ukaz z oznako „Help“ (Pomoč) ali ikono z vprašajem. Nekatere datoteke pomoči lahko odprete s pritiskom tipke **F1** (ali **f1**).

Če potrebujete pomoč za dodatno strojno opremo, storite naslednje: Poiščite več informacij v dokumentaciji, ki ste jo dobili z napravo. Dokumentacija je morda natisnjena, na CD-ju ali v programski opremi naprave. Včasih so v njej poleg splošnih navodil tudi postopki za odpravljanje težav.

Če potrebujete pomoč, namenjeno posebej vašemu računalniku:

- V operacijskem sistemu Windows 2000 Professional izberite Start > Help.
- V operacijskem sistemu Windows XP izberite Start > Help and Support (Pomoč in podpora).

Oglejte si tudi priročnik za posamezni model, ki ste ga dobili z računalnikom. Posebni priročniki za posamezne modele se med seboj razlikujejo. Navadno so naslovljeni: *Priročnik za uvod, Priročnik za strojno opremo, Priročnik za programsko opremo* in *Referenčni priročnik*. Priročniki za posamezne modele so ali natisnjeni ali pa jih dobite na CD-ju *Knjižnica dokumentacije*.

Če potrebujete splošno pomoč za odpravljanje težav: Nasveti za osnovno odpravljanje težav so v tem priročniku. Uporabni so pri večini prenosnih računalnikov, vendar ne zajemajo postopkov, značilnih za posamezne modele.

Pomoč v spletu

Večina proizvajalcev strojne in programske opreme ponuja obširne informacije o odpravljanju težav na svojih spletnih mestih, katerih naslove navedejo na embalaži ali v dokumentaciji.

Na HP-jevem spletnem mestu lahko poiščete referenčne informacije ali vprašanja po e-pošti pošljete strokovnjakom za podporo strankam. Del spletnega mesta, namenjen podpori, lahko obiščete z brskalnikom na naslovu:

http://www.hp.com/support

Če želite neposredno obiskati strani HP-jevega spletnega mesta, ki zadevajo določene teme, HP priporoča, da uporabite povezave v centru za pomoč in podporo. Center odprete takole:

- V operacijskem sistemu Windows 2000 Professional izberite Start > Help.
- V operacijskem sistemu Windows XP izberite Start > Help and Support (Pomoč in podpora).

Pomoč po telefonu

Priprava za klic podpore strankam

Da bi vam osebje za podporo lahko čim učinkoviteje pomagalo, imejte ob klicu pripravljeno naslednje:

- Prenosni računalnik.
- Serijsko številko in opis modela, ki sta na nalepkah na prenosnem računalniku.
- Datum nakupa z računa.
- Opis okoliščin, ko je prišlo do težave.
- Sporočila o napakah, ki so se prikazala.
- Znamko in model tiskalnika, če ga uporabljate.
- Številko različice operacijskega sistema in registracijsko številko. Številko različice operacijskega sistema in registracijsko številko prikažete takole:
    - V operacijskem sistemu Windows 2000 Professional izberite Start > Settings > Control Panel > System > jeziček General.
    - V operacijskem sistemu Windows XP, izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča) > Performance and Maintenance (Učinkovitost delovanja in vzdrževanje) > System (Sistem) > jeziček General (Splošno).

Telefonske številke podpore strankam

Seznam telefonskih številk za podporo strankam po svetu poiščete takole:

- Preberite knjižico *Worldwide Telephone Numbers* (Telefonske številke po svetu), ki je na voljo samo v angleščini in je priložena računalniku.
- Prikažite telefonske številke podpore strankam na zaslonu:
  - V operacijskem sistemu Windows 2000 Professional izberite Start > Settings > Control Panel > ikona System. Nato na dnu okna z lastnostmi sistema izberite gumb Support Information.
  - V operacijskem sistemu Windows XP izberite Start > Control Panel > ikona Performance and Maintenance (Učinkovitost delovanja in vzdrževanje) > ikona System (Sistem). Nato na dnu okna z lastnostmi sistema izberite gumb Support Information (Informacije o podpori).
- Telefonske številke so tudi na HP-jevem spletnem mestu na naslovu http://www.hp.com.

Pomoč serviserja

Če se želite obrniti na najbližjega HP-jevega serviserja, poglejte v knjižico *Worldwide Telephone Numbers*, ki je na voljo samo v angleščini in je priložena računalniku. Da bi si zagotovili karseda kakovostno storitev:

- Pripravite vse informacije, navedene v razdelku „Priprava za klic podpore strankam“ tega poglavja.
- Izbrišite vsa gesla ali jih razkrijte serviserju.

2

Težave in rešitve

Preden začnete

V tem poglavju so splošna navodila za odpravljanje morebitnih težav pri uporabi prenosnega računalnika. Poskusite eno rešitev naenkrat. Če je za težavo več rešitev, upoštevajte vrstni red, v katerem so navedene.

Ker so navedene težave in rešitve *splošne:*

- Težave in rešitve veljajo za večino prenosnih računalnikov, vendar ne za vse. Nekatere težave in rešitve ne veljajo za vaš model.

  Nekateri modeli na primer nimajo gumbov za uravnavanje glasnosti, drugi pa ne ležišč za pogone. Če je v rešitvi navedena strojna ali programska oprema, ki za vaš model ni na voljo, poskusite z drugimi rešitvami.

- V rešitvah ni posebnih postopkov za posamezne modele. Ti postopki so opisani v posebni dokumentaciji za vaš model, ki je bila priložena računalniku.

  Če je kot rešitev na primer navedena posodobitev sistemskega ROM-a, boste morda morali navodila poiskati v *Priročniku za programsko opremo* ali *Referenčnem priročniku*.

- Težave in rešitve so opisane z več izrazi za podobne funkcije.

  Nekateri modeli imajo na primer gumb za napajanje, drugi stikalo za vklop. Ker imata gumb za napajanje in stikalo za vklop podobne funkcije, bo pri rešitvi morda navedeno, da „pritisnete gumb za napajanje ali premaknete stikalo za vklop“.

Težave z zvokom

Ni zvoka

- Pritisnite gumb za glasnost, da povečate glasnost.
- Dvokliknite ikono zvočnika v opravilni vrstici in počistite potrditveno polje Mute All (Vse nemo).
- Pritisnite gumb za izklop zvoka. (Če lučka utišanega zvoka ne sveti, bi zvok moral biti slišen.)
- Preverite, ali so na računalnik priključene slušalke z mikrofonom, zunanji zvočniki ali slušalke. Te naprave izklopijo vgrajene zvočnike. Če je katera od teh naprav priključena na računalnik, jo uporabite ali pa jo odklopite.
- Ko v prenosnem računalniku uporabljate MS-DOS (če na primer igrate igro za MS-DOS), zvok morda ne bo deloval pravilno. Da bi bile zvočne zmogljivosti prenosnega računalnika pravilno izkoriščene, uporabljajte samo programe za Windows.

Zvok se ne snema

- Če vgrajeni mikrofon ne snema, hkrati pa je na računalnik priključen zunanji mikrofon, uporabljajte slednjega ali pa ga izključite. Pri večini modelov priključen zunanji mikrofon onemogoči vgrajenega.
- Priključite zunanji mikrofon. Nekateri modeli namreč nimajo vgrajenega mikrofona.
- Preverite nastavitve programske opreme za snemanje zvoka, predvsem nastavitvi vira snemanja in glasnosti snemanja. Dostop do večine programov za snemanje zvoka je mogoč iz menija Start. Izberite Start > All Programs (Vsi programi) ali Programs (Programi) > Accessories (Pripomočki) > Multimedia (Večpredstavnost) ali Entertainment (Razvedrilo) in izberite program za snemanje zvoka.

Težave z akumulatorjem in napajanjem

 Oglejte si razdelek „Kontrolni seznam hitrih rešitev" v poglavju „Kako do pomoči". Na seznamu so tudi vnosi, povezani z napajanjem.

Prenosni računalnik se ne vklopi

- Prenosni računalnik prek napajalnika priključite na električno vtičnico. Preverite, ali so vsi kabli pravilno povezani in ali je napajanje iz električne vtičnice ustrezno. (Če se prenosni računalnik ne vklopi, v njem pa je akumulator, je akumulator morda okvarjen. Odstranite ga iz računalnika.)
- Če je prenosni računalnik vroč, zelo mrzel ali vlažen, preberite tehnične podatke o delovnih razmerah in jih upoštevajte. Navedeni so v posebni dokumentaciji za vaš model. Preden začnete znova delati, poskrbite, da nobena prezračevalna reža ne bo ovirana.
- Če ste pravkar dodali pomnilniški modul, ga odstranite. Morda ni združljiv s prenosnim računalnikom. Preberite tehnične podatke o pomnilniških modulih v posebni dokumentaciji svojega modela.

Prenosni računalnik se nepričakovano izklopi.

- Če se računalnik izklopi takoj po vklopu, je morda akumulator prazen. Računalnik priključite na zunanji vir napajanja, napolnite akumulator ali ga zamenjajte.
- Če se je prenosni računalnik izklopil, potem ko ga nekaj časa niste uporabljali, je morda preklopil v stanje mirovanja. Iz mirovanja preklopite tako, da pritisnete gumb za napajanje (ali premaknete stikalo za vklop).
- Če se računalnik izklopi ali preklopi v stanje pripravljenosti *in* je hkrati zelo vroč, je morda presegel najvišjo temperaturo delovanja. Počakajte, da se ohladi. Ko ga znova uporabljate, poskrbite, da prezračevalne reže ne bodo ovirane.

Računalnik opozarja na nizko stanje napolnjenosti akumulatorja.

Opozorila o nizkem stanju napolnjenosti akumulatorja se razlikujejo glede na model računalnika in nastavitve. Najpogostejša opozorila so zvočni signali, sporočila na zaslonu in lučke, ki utripajo ali spreminjajo barvo.

- Kaj pomenijo opozorila o nizkem stanju napajanja akumulatorja in kako jih nastaviti, je navedeno v posebni dokumentaciji za vaš model računalnika ter elektronski pomoči in dokumentaciji operacijskega sistema.
- Kako ravnati pri opozorilu o nizkem stanju napajanja:
  - ❏ Če so dokumenti še vedno na zaslonu, jih shranite in preklopite računalnik v stanje mirovanja. Če želite delo nadaljevati, priključite računalnik na zunanje napajanje. Preden znova uporabite napajanje iz akumulatorja, akumulator zamenjajte ali ga napolnite.
  - ❏ Če je zaslon prazen, je računalnik morda preklopil v stanje mirovanja. Če želite delo nadaljevati, priključite računalnik na zunanje napajanje in ga preklopite iz stanja mirovanja. Preden znova uporabite napajanje iz akumulatorja, akumulator zamenjajte ali ga napolnite.
  - ❏ Če po vnovičnem priklopu na napajanje ne najdete podatkov, ki ste jih pravkar obdelovali, morda računalnik ni mogel preklopiti v stanje mirovanja, ker je bila ta možnost onemogočena. HP priporoča, da napajanje iz akumulatorja uporabljate samo, ko je mirovanje omogočeno. Kako omogočiti mirovanje:
    - ◆ V operacijskemu sistemu Windows 2000 Professional izberite Start > Settings > Control Panel. Dvokliknite Power Options, izberite jeziček Hibernate in potrdite polje Enable Hibernate Support.
    - ◆ V operacijskemu sistemu Windows XP izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča) > Performance and Maintenance (Učinkovitost delovanja in vzdrževanje) > ikona Power Options (Možnosti porabe). Izberite jeziček Hibernate (Mirovanje) in potrdite polje Enable Hibernation Support (Omogoči mirovanje).

Akumulator se ne polni

- Akumulator je morda že napolnjen. Nasvete za ugotavljanje stanja napolnjenosti najdete v posebni dokumentaciji svojega modela.
- Če je akumulator vroč ali zelo mrzel, počakajte, da se prilagodi sobni temperaturi.
- Preverite, ali je računalnik priključen na električno omrežje, ali so vsi kabli pravilno povezani in ali je vir napajanja ustrezen.
- Če uporabljate napajalnik:
    - ❏ Uporabljati morate napajalnik, ki ste ga dobili z računalnikom, ali nadomestnega, ki ste ga dobili pri HP-ju.
    - ❏ Če je napajalnik priključen na razdelilnik, ga odklopite in vklopite neposredno v električno vtičnico.
- Preverite, ali je akumulator pravilno vstavljen. Pri nekaterih modelih prenosnih računalnikov mora biti tudi zaklenjen v pravilnem položaju.
- Zamenjajte akumulator. Morda je okvarjen ali pa je rok uporabe potekel. Življenjska doba akumulatorja je odvisna od vira napajanja, vzdrževanja in shranjevanja.
    - ❏ Nasvete o tem, kako podaljšati življenjsko dobo akumulatorja, najdete v razdelkih o akumulatorju in napajanju v posebni dokumentaciji svojega modela računalnika.
    - ❏ Informacije o jamstvu za akumulator najdete v dokumentaciji o jamstvu, ki ste jo dobili z računalnikom ali nadomestnim akumulatorjem.

Po polnjenju je akumulator topel

Ukrepanje ni potrebno. Med polnjenjem se akumulator vedno segreva.

Prikaz stanja napolnjenosti akumulatorja se zdi napačen

- Če se zdi netočen le prikaz preostalega časa, morda ukrepanje ne bo potrebno.

  Prikaz preostalega časa delovanja kaže le približen čas, ki je še na voljo, *če se poraba računalnika ne spremeni*. Preostali čas delovanja se bo na primer skrajšal, če začnete predvajati DVD ali varnostno kopirati podatke na kartico CompactFlash, in povečal, ko predvajanje DVD-ja ustavite ali ko se varnostno kopiranje konča.

  Če pa se prikaz preostalega časa zdi nepravilen tudi takrat, ko se raven porabe ne spreminja, si oglejte razdelek „Povečanje natančnosti prikazov napolnjenosti akumulatorja“ v nadaljevanju.

- Natančnost vseh prikazov stanja akumulatorja povečate z upoštevanjem teh priporočil:
  - ❏ Nov akumulator pred prvo uporabo povsem napolnite.
  - ❏ Preden akumulator napolnite, počakajte, da se z običajno uporabo izprazni na 10 odstotkov polne napolnjenosti.
  - ❏ Akumulator vedno napolnite do konca.
  - ❏ Akumulator umerite, zlasti če ga niste uporabljali en mesec ali dlje. Navodila so v posebni dokumentaciji za vaš model.

- Zamenjajte akumulator. Morda je okvarjen ali pa je rok uporabe potekel. Življenjska doba akumulatorja je odvisna od rabe in vzdrževanja.
  - ❏ Nasvete o tem, kako podaljšati življenjsko dobo akumulatorja, najdete v razdelkih o akumulatorju in napajanju v posebni dokumentaciji svojega modela računalnika.
  - ❏ Informacije o jamstvu za akumulator najdete v dokumentaciji o jamstvu, ki ste jo dobili z računalnikom ali nadomestnim akumulatorjem.

Čas delovanja akumulatorja je krajši od pričakovanega

V posebni dokumentaciji za svoj model preberite:

- Informacije o postopkih in nastavitvah za varčevanje z energijo.
- Opise postopkov in prostora za shranjevanje akumulatorja.
- Tehnične podatke o delovnih razmerah prenosnega računalnika.

Računalnika ni mogoče preklopiti v stanje pripravljenosti

V posebni dokumentaciji za svoj model preberite:

- Kako nosilci podatkov, kot so diskete, CD-ji ali DVD-ji, vplivajo na stanje pripravljenosti.
- Kako infrardeče komunikacije vplivajo na stanje pripravljenosti.

Računalnika ni mogoče preklopiti v stanje mirovanja

- Poskrbite, da bo stanje mirovanja omogočeno. Mirovanje omogočite takole:
  - ❏ V operacijskemu sistemu Windows 2000 Professional izberite Start > Settings > Control Panel. Dvokliknite Power Options, izberite jeziček Hibernate in potrdite polje Enable Hibernate Support.
  - ❏ V operacijskemu sistemu Windows XP izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča) > Performance and Maintenance (Učinkovitost delovanja in vzdrževanje) > ikona Power Options (Možnosti porabe). Izberite jeziček Hibernate (Mirovanje) in potrdite polje Enable Hibernation Support (Omogoči mirovanje).

- Časovna omejitev za mirovanje ne sme biti nastavljena na Never (Nikoli). Časovno omejitev za mirovanje nastavite takole:
  - V operacijskemu sistemu Windows 2000 Professional izberite Start > Settings > Control Panel. Dvokliknite Power Options in izberite jeziček Power Schemes.
  - V operacijskemu sistemu Windows XP izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča) > ikona Performance and Maintenance (Učinkovitost delovanja in vzdrževanje) > jeziček Power Schemes (Napajalne sheme).
- V posebni dokumentaciji svojega modela računalnika preberite:
  - Kako nosilci podatkov, kot so diskete, CD-ji ali DVD-ji, vplivajo na stanje mirovanja.
  - Kako infrardeče komunikacije vplivajo na stanje mirovanja.

Težave s CD-ji ali DVD-ji

Pri nekaterih prenosnih računalnikih je pogon za CD-je ali DVD-je izmenljiv in ga je mogoče odstraniti. Pri drugih modelih pa lahko ta pogon odstrani le pooblaščeni serviser.



Da bi se izognili okvaram pogona CD-ROM ali DVD, ga ne skušajte odstraniti, če niste povsem prepričani, da je izmenljiv.
Če v dokumentaciji vašega modela računalnika ni navodil za vstavljanje in odstranjevanje pogona CD-ROM ali DVD, tega ne odstranjujte.

Sistem ne najde ali ne prepozna pogona za predvajanje CD-jev ali DVD-jev

- Preverite, ali so nameščeni ustrezni gonilniki naprav.
- Posodobite sistemski ROM.
- Če je v računalnik nameščena maloprodajna različica operacijskega sistema, pogon pa ste vstavili, medtem ko je bil računalnik vklopljen, v pripravljenosti ali v stanju mirovanja, prenosni računalnik izklopite. Odstranite in znova vstavite pogon, potem pa vklopite računalnik.
- Zaženite program za odkrivanje virusov.
- Če je pogon CD-ROM ali DVD izmenljiv:
  - ❏ Pogon odstranite in znova vstavite natančno tako, kot je opisano v posebni dokumentaciji za vaš model.
  - ❏ Pogon vstavite v drugo ležišče za pogone, da preverite, ali je morda okvarjen.
  - ❏ V ležišče za pogon vstavite drug pogon, da preverite, ali je ležišče morda okvarjeno.

Ob vstavljanju pogona za CD-je ali DVD-je ni zvočnih opozoril

Če je prenosni računalnik izklopljen, v pripravljenosti ali stanju mirovanja, ni treba ukrepati. Zvočni signali spremljajo uspešno vstavitev ali odstranitev pogona samo, če je prenosni računalnik vklopljen.

Prenosni računalnik se ne more zagnati s CD-ja ali DVD-ja

- Počakajte nekaj časa. Zagon s CD-ja ali DVD-ja lahko traja 30 sekund ali dlje.
- Preverite, ali uporabljate zagonski CD ali DVD.
- Informacije o tem, kako pogon omogočite kot zagonsko napravo, so v posebni dokumentaciji vašega modela računalnika.
- Če je izmenljivi pogon trenutno vstavljen v napravo za razširitev vrat, ga vstavite v ležišče za pogon v prenosnem računalniku.

Računalnik ne more brati CD-ja ali DVD-ja

- Počakajte nekaj časa. Pogon lahko potrebuje 30 sekund ali več, da prepozna vrsto vstavljenega nosilca podatkov.
- Preverite, ali ste enostranski CD ali DVD vstavili z nalepko navzgor.
- Preverite, ali ste CD ali DVD vstavili tako, kot je opisano v posebni dokumentaciji za vaš model računalnika.
- Preverite, ali pogon podpira CD ali DVD. CD lahko na primer predvajate v pogonu za DVD-je, DVD-ja pa ne morete predvajati v pogonu za CD-je.
- Spremenite nastavitev regije pogona. Navodila so v posebni dokumentaciji vašega modela računalnika, če uporabljate dodatno programsko opremo za DVD, pa tudi v dokumentaciji te programske opreme.

- Očistite CD ali DVD.
- Odstranite CD ali DVD, računalnik znova zaženite in spet vstavite CD ali DVD.
- Če ste CD ali DVD posneli sami, uporabite drugo znamko CD-ja ali DVD-ja.

Film na DVD-ju se ne predvaja celozaslonsko

Na nekaterih obojestranskih DVD-jih je na vsaki strani drugačna oblika zapisa (standardna in kinemaskopska). V kinemaskopski obliki je na vrhu in na dnu zaslona črn pas. Če si želite film ogledati v standardni obliki, obrnite DVD in ga predvajajte znova.

Pri predvajanju DVD-ja nastajajo motnje

- Pred ogledom DVD-ja zaprite vse druge programe. (Morda boste morali znova zagnati Windows, da sprostite vsa sredstva.)
- DVD predvajajte, ko je računalnik priključen na zunanje napajanje, ali pa spremenite napajalno shemo operacijskega sistema, da prenosnemu računalniku med napajanjem iz akumulatorja zagotovite dodatno napajanje.
- Če je prikaz popačen na začetku predvajanja:
    - ❏ Počakajte, da sistem pred predvajanjem DVD-ja obdela podatke, zaščitene z avtorskimi pravicami.
    - ❏ Ustavite film na DVD-ju in ga znova predvajajte.
- Očistite DVD.

Stanje pripravljenosti ali mirovanja vpliva na predvajanje CD-jev in DVD-jev

Preklop v pripravljenost ali mirovanje med predvajanjem CD-ja ali DVD-ja lahko ustavi predvajanje ali zmanjša njegovo kakovost.

- Pred preklopom v pripravljenost ali mirovanje odstranite CD ali DVD iz pogona.
- Če računalnik preklopi v stanje pripravljenosti ali mirovanja med predvajanjem CD-ja ali DVD-ja, ga preklopite v delovni način in ga znova zaženite.

Prikazana je napaka regijske kode DVD-ja

Spremenite nastavitev regije pogona. (Utegne se zgoditi, da boste lahko nastavitev regije spremenili le nekajkrat.) Navodila so v posebni dokumentaciji za vaš model računalnika, če uporabljate dodatno programsko opremo za DVD, pa tudi v dokumentaciji te programske opreme.

Težave s pomnilniškimi karticami ali karticami Memory Stick

V tem poglavju so nasveti za odpravljanje težav s karticami SD (Secure Digital), večpredstavnostnimi karticami MMC, karticami CompactFlash, Memory Stick in drugimi digitalnimi napravami za shranjevanje. Reže, namenjene tem izdelkom, se razlikujejo glede na model računalnika. Nekateri modeli imajo na primer vgrajeno režo, drugi pa vgrajeni bralnik za pomnilniške kartice. Nekateri računalniki imajo tudi režo za kartice SD ali CompactFlash. Nasveti v tem razdelku veljajo za večino pomnilniških kartic.

Če želite izvedeti več o odpravljanju težav s pomnilnikom RAM (Random Access Memory) in pomnilniškimi moduli, si oglejte poglavje „Težave s pomnilnikom“.

Računalnik ne sprejme digitalne pomnilniške kartice ali kartice Memory Stick

Številne reže za pomnilniške kartice ali kartice Memory Stick podpirajo le nekatere vrste kartic. Reža za kartice CompactFlash lahko na primer vsebuje bralnik, ki podpira samo kartice CompactFlash, reža za kartice SD pa denimo bralnik, ki podpira le kartice SD in MMC. V posebni dokumentaciji svojega modela računalnika preverite, katere izdelke podpirajo funkcije za pomnilniške kartice.

V večini prodajaln računalniške in elektronske opreme so naprodaj prilagojevalniki za različne vrste pomnilniških kartic, ki jih lahko uporabite z večino prenosnih računalnikov.

Ni zvočnih opozoril o pomnilniških karticah

- Pritisnite gumb za glasnost, da povečate glasnost.
- Dvokliknite ikono zvočnika v opravilni vrstici in poskrbite, da potrditveno polje Mute All (Vse nemo) ne bo potrjeno.

- Pritisnite gumb za utišanje zvoka na računalniku in se prepričajte, da lučka utišanega zvoka ne sveti. (Če lučka utišanega zvoka ne sveti, bi zvok moral biti slišen.)
- Preverite, ali so na računalnik priključene slušalke z mikrofonom, zunanji zvočniki ali slušalke. Te naprave onemogočijo vgrajene zvočnike. Če je katera od teh naprav priključena na računalnik, jo uporabite ali pa jo odklopite.

Računalnik ne prepozna pomnilniške kartice ali kartice Memory Stick

- Odstranite in znova vstavite pomnilniško kartico ali kartico Memory Stick.
- Znova zaženite računalnik.
- Prepričajte se, da pomnilniška kartica oziroma kartica Memory Stick deluje pravilno, tako da jo uporabite z drugim računalnikom.

Pomnilniška kartica ali kartica Memory Stick ne deluje, zvočna opozorila niso slišna

- Preverite, ali je pomnilniška kartica ali kartica Memory Stick vstavljena pravilno. Pomnilniške kartice morajo biti vstavljene tako, da je nalepka zgoraj.
- Preverite, ali je pomnilniška kartica ali kartica Memory Stick pravilno nastavljena. Nasvete za nastavitev najdete v dokumentaciji pomnilniške kartice. V dokumentaciji za nekatere modele računalnika so na voljo dodatne informacije o nastavitvah.
- Prepričajte se, da pomnilniška kartica oziroma kartica Memory Stick deluje pravilno, tako da jo uporabite z drugim računalnikom.
- Ko dostopate do pomnilniške kartice ali kartice Memory Stick:
    - Preverite, ali uporabljate pravilno črko pogona.
    - Preverite, ali je pomnilniška kartica ali kartica Memory Stick pravilno formatirana. Navodila za formatiranje so v dokumentaciji pomnilniške kartice.

Težave z zaslonom

Zaslon je prazen

- Dotaknite se kazalne naprave ali jo premaknite (sledilna ploščica, kazalna palica ali dodatna zunanja miška).
- Preklopite iz pripravljenosti ali mirovanja.
- Če je prenosni računalnik vroč ali mrzel, počakajte, da se prilagodi sobni temperaturi.
- Preklopite sliko na zaslon prenosnega računalnika ali zunanji zaslon. Navodila najdete:
  - V posebni dokumentaciji svojega modela računalnika.
    - Nekateri modeli imajo bližnjico za preklop slike med vgrajenim zaslonom in dodatnimi zunanjimi napravami, kot so monitorji in videokamere.
    - Pri nekaterih modelih je mesto prikaza mogoče nastaviti v orodju za nastavitev BIOS-a (Setup).
  - V elektronski pomoči ali tiskani dokumentaciji operacijskega sistema. Nekateri operacijski sistemi imajo funkcijo za razširjeno namizje, ki vpliva na mesto namizja.

Ikone na namizju so prevelike ali premajhne

Velikost ikon prilagodite z nastavitvami v operacijskem sistemu. Večje ikone so lažje berljive, če pa se odločite za manjše ikone, jih lahko na namizju prikažete več.

Znaki so medli ali pa jih je težko brati

- Če na prenosni računalnik neposredno pada svetloba, ga premaknite ali nagnite zaslon.
- Povečajte svetlost zaslona. Nekateri modeli imajo bližnjice za uravnavanje svetlosti zaslona.
- V operacijskem sistemu prilagodite svetlost zaslona. Če želite, da bodo znaki na zaslonu večji ali manjši, spremenite zaslonsko ločljivost.
- Če so znaki popačeni ali če zaslon utripa samo takrat, ko je na računalnik priključen zunanji monitor, računalnik znova zaženite in nato zmanjšajte ločljivost zunanjega monitorja, kakor je opisano v dokumentaciji za operacijski sistem ali zunanji monitor.

Težave z vmesnikom FireWire (IEEE 1394)

Priključek za hitro zaporedno vodilo, ki je na voljo pri nekaterih računalnikih, je morda v dokumentaciji vašega modela poimenovan kot *priključek FireWire* ali *priključek 1394*. Nasveti v tem razdelku veljajo v obeh primerih.

Naprava FireWire ne deluje

- Poskrbite, da bo naprava FireWire pravilno priključena na električno vtičnico in na priključek FireWire na računalniku.
- Napravo priključite na priključek FireWire drugega sistema in tako preverite, ali deluje pravilno.
- Pri proizvajalcu naprave preverite, ali uporabljate pravilne gonilnike.
- Z upraviteljem naprav v operacijskem sistemu poiščite morebitne spore sredstev in jih odpravite.

Priključek FireWire ima le štiri stike

Priključek FireWire na prenosnem računalniku se utegne razlikovati od priključka FireWire na namiznem računalniku. Namizni računalniki imajo pogosto priključke FireWire s šestimi stiki, prenosni računalniki pa s štirimi. Napravo FireWire s kablom s štirimi priključki na prenosni računalnik priključite takole:

- Kabel s šestimi stiki zamenjajte s kablom s štirimi stiki.
- Uporabite prilagojevalnik za priključitev kabla s šestimi stiki na priključek s štirimi stiki.

Tak prilagojevalnik ali kabel dobite v večini prodajaln z računalniško in elektronsko opremo.

Zunanja naprava FireWire, ki je na računalnik priključena s kablom s štirimi stiki, mora biti priključena tudi na zunanje napajanje.

Težave z igrami

Igra se pogosto neha odzivati ali zamrzne

- Igro znova namestite, zapišite si nastavitve in privzete izbore, ki veljajo za vaš model, ter znova zaženite igro.
- Preverite, ali model računalnika ustreza zahtevam za strojno in programsko opremo, potrebno za igro. Če želite ugotoviti, kakšne so te zahteve, poglejte v dokumentacijo igre, obiščite proizvajalčevo spletno mesto ali se obrnite neposredno na proizvajalca.

Zvoki v igri so moteni

Pri igrah za MS-DOS je lahko zvok moten. Da bi bile zvočne zmogljivosti prenosnega računalnika pravilno izkoriščene, uporabljajte samo igre za Windows.

Težave s trdim diskom

 *Primarni* trdi disk je tisti v pogonu za trdi disk; *sekundarni* trdi disk je tisti v dodatnem ležišču. Dodatno ležišče je lahko ležišče MultiBay v prenosnem računalniku, ležišče v napravi za razširitev vrat ali zunanje ležišče.

Dostop do primarnega trdega diska ni mogoč

Pogon morda varuje funkcija DriveLock ali druga programska oprema za zaščito pogonov. Postopki upravljanja varnosti so opisani v posebni dokumentaciji za vaš model, v razdelkih o varnosti, geslih ali o orodju Setup.

Sistem ne prepozna primarnega trdega diska

Zamenjajte trdi disk:

- Če je v posebni dokumentaciji za vaš model opisana zamenjava primarnega trdega diska, navodila dosledno upoštevajte.
- Če zamenjava primarnega trdega diska v tej dokumentaciji ni opisana, v knjižici *Worldwide Telephone Numbers* poiščite telefonsko številko serviserja in ga pokličite.

Sistem ne prepozna sekundarnega trdega diska

- Trdi disk odstranite in spet vstavite natanko tako, kakor je opisano v posebni dokumentaciji za vaš model oziroma v dokumentaciji naprave za razširitev vrat ali zunanjega ležišča. Trdi disk mora biti pravilno in trdno vstavljen v ležišče.
- Če ste sekundarni trdi disk vstavili, medtem ko je bil prenosni računalnik vklopljen, v pripravljenosti ali stanju mirovanja, računalnik izklopite ter disk odstranite in ga znova vstavite. Preden vstavite ali odstranite trdi disk, vedno izklopite računalnik.
- Če želite preveriti, ali je vzrok težave res trdi disk, v istem ležišču uporabite drugega.

Prenosni računalnik se ne more zagnati s sekundarnega trdega diska

- Računalnik zaženite s primarnega trdega diska.
- Informacije o spreminjanju zagonskega zaporedja so v posebni dokumentaciji za vaš model.
- Če je trdi disk v napravi za razširitev vrat, ga vstavite v ležišče MultiBay v prenosnem računalniku.

Težave z infrardečo komunikacijo



Infrardečo komunikacijo upravlja operacijski sistem. Če boste želeli uporabiti nekatere rešitve iz tega razdelka in izvesti druge postopke za odpravljanje težav, boste morda morali pogledati v elektronsko pomoč ali tiskano dokumentacijo operacijskega sistema. Če uporabljate dodatno programsko opremo za infrardečo komunikacijo, poglejte tudi v dokumentacijo, ki ste jo dobili s to programsko opremo.

Infrardeča povezava se ne vzpostavi

- Glejte tudi razdelek „Prenosni računalnik ne pošilja in ne sprejema podatkov“ v nadaljevanju tega poglavja.
- Če je prenosni računalnik ali ciljni računalnik v pripravljenosti, ga preklopite v delovni način.
- Poskrbite, da bo infrardeča vrata uporabljal samo en program.
- Prepričajte se, da je programska oprema za infrardečo komunikacijo pravilno nameščena in omogočena za ciljno napravo. (Pri nekaterih modelih prenosnih računalnikov so infrardeča vrata pripravljena, kadarkoli je računalnik vklopljen. Pri drugih modelih jih je treba vklopiti ročno.)
- Preverite, ali je ciljna naprava skladna s standardom IrDA ter združljiva s strojno in programsko opremo za infrardečo komunikacijo v vašem računalniku. Te informacije so navadno v dokumentaciji naprave ali na spletnem mestu proizvajalca naprave.
- Poskusite z drugačno nastavitvijo vrat COM.
- Preverite, ali so nastavitve hitrosti prenosa, števila bitov, zaključnega bajta in spora zaradi parnosti enake tako v prenosnem računalniku kot v ciljni napravi.

Prenosni računalnik ne pošilja in ne sprejema podatkov

- Približajte infrardeča vrata obeh naprav. Razdalja med njimi ne sme biti večja od enega metra.
- Vrata naj bodo obrnjena ena proti drugim, in sicer čim bolj naravnost. Največji kot sprejema je 30 stopinj, zato kot med pravokotnicama na vrata obeh naprav ne sme biti večji od ±15 stopinj.
- Če na infrardeča vrata neposredno sveti sonce, energijsko varčne fluorescentne luči ali utripajoče žarnice:
    - ❏ Odstranite ali zastrite moteči vir svetlobe.
    - ❏ Približajte infrardeča vrata obeh naprav.
- Poskrbite, da proti infrardečim vratom ne bodo usmerjene dodatne naprave za infrardečo komunikacijo, daljinsko upravljane naprave ali naprave za brezžično komunikacijo (slušalke, mobilni telefon).
- Odstranite vse predmete med infrardečimi vrati, tudi papir, ker utegnejo ovirati prenos podatkov.
- Med prenosom podatkov ne premikajte naprav ali računalnika. Prenos podatkov lahko prepreči ali prekine že najmanjši tresljaj.
- Leči na infrardečih vratih očistite s čisto krpo, ki ne pušča vlaken.
- Izberite manjšo stalno hitrost prenosa za obe napravi. (Nastavitev hitrosti prenosa mora biti v obeh napravah enaka.)

Stanje pripravljenosti onemogoča infrardeči prenos podatkov

Infrardečega prenosa podatkov ne morete uporabljati, kadar je računalnik v stanju pripravljenosti.

- Če je oddajajoči ali sprejemajoči prenosni računalnik v pripravljenosti, se prenos ne more začeti. Poskrbite, da bosta oba računalnika vklopljena.
- Če računalnik med infrardečim prenosom preklopi v stanje pripravljenosti, se oddajanje prekine. Pri nekaterih modelih se prenos podatkov nadaljuje, ko računalnik preklopi iz pripravljenosti. Pri drugih modelih je treba prenos ročno začeti znova.

Težave z internetom

 Morda bodo uporabne tudi informacije v razdelku „Težave z modemom“, „Težave z omrežjem“ ali „Težave z vmesnikom za brezžično omrežje (WLAN)“.

Povezave z internetom ni mogoče vzpostaviti

- Preverite, ali so bile storitve ponudnika internetnih storitev prekinjene.
- Preverite internetne nastavitve.
- Če potrebujete pomoč, se obrnite na svojega ponudnika internetnih storitev.

Internetni gumbi se ne odzivajo

Nekateri modeli računalnikov imajo gumbe za neposreden dostop do interneta. Ti gumbi se od modela do modela razlikujejo. Nasveti v tem razdelku se nanašajo na gumbe, ki se ponavadi imenujejo gumbi za preprost dostop (Easy Access) ali hitri zagon (Quick Launch). Če se internetni gumbi ne odzivajo, storite naslednje:

- Preverite, ali so bile storitve ponudnika internetnih storitev prekinjene.
- Znova se povežite s ponudnikom internetnih storitev in še enkrat preizkusite internetne gumbe.
- Preberite informacije o nastavitvah internetnih gumbov v posebni dokumentaciji svojega modela računalnika.

Po izbranem spletnem mestu ni mogoče brskati

- Preverite URL ali poskusite uporabiti drugega.
- Spletno mesto obiščite kdaj drugič. (Spletno mesto ima morda tehnične težave ali pa je obiskovalcev preveč.)

Težave s tipkovnico ali kazalno napravo



Na kazalno napravo vplivajo zlasti nastavitve miške v operacijskem sistemu. Če želite spremeniti hitrost kazalca ali klika, dodati ali odstraniti sledi miške oziroma spremeniti nastavitve drugih kazalnih naprav, si oglejte elektronsko pomoč ali tiskano dokumentacijo operacijskega sistema. Če uporabljate zunanjo miško, si oglejte dokumentacijo, ki ste jo dobili z njo.

Tipke na tipkovnici prenosnega računalnika se zatikajo ali se ne odzivajo

Vgrajeno tipkovnico prenosnega računalnika očistite, kakor je opisano v posebni dokumentaciji vašega modela. Navodila za vzdrževanje tipkovnice pogosto vsebuje tudi priročnik *Vzdrževanje, potovanje in prevoz* na CD-ju *Knjižnica dokumentacije*. Pri nekaterih modelih pa jih najdete v drugih priročnikih, na primer *Priročniku za strojno opremo* ali *Referenčnem priročniku*.

Tipke tipkajo napačne znake

Spremenite nastavitve jezika tipkovnice, kot je opisano v *Priročniku za uvod* ali *Referenčnem priročniku* za vaš model oziroma v elektronski pomoči ali tiskani dokumentaciji operacijskega sistema.

Tipke s črkami tipkajo številke

Izklopite vgrajeno številsko tipkovnico prenosnega računalnika, kakor je opisano v posebni dokumentaciji vašega modela. Vgrajena številska tipkovnica je v tej dokumentaciji morda omenjena kot „številska tipkovnica“ ali „numerična tipkovnica“.

Vgrajena številska tipkovnica ne deluje

- Vklopite vgrajeno številsko tipkovnico prenosnega računalnika, kakor je opisano v posebni dokumentaciji vašega modela. Vgrajena številska tipkovnica je v tej dokumentaciji morda omenjena kot „številska tipkovnica“ ali „numerična tipkovnica“.
- Če je na računalnik priključena zunanja številska tipkovnica, uporabite to tipkovnico ali pa jo odklopite in uporabite vgrajeno številsko tipkovnico.

Bližnjice na zunanji tipkovnici ne delujejo

Nekateri modeli ne podpirajo bližnjic na dodatni zunanji tipkovnici. Pri drugih modelih se bližnjice na zunanji tipkovnici uporabljajo drugače. Preberite razdelek o bližnjicah v posebni dokumentaciji svojega modela računalnika.

Drsenje kazalca

Pri nekaterih modelih je povsem običajno, da se kazalec še vedno premika, ko se kazalne palice ali sledilne ploščice ne dotikate več. Ko kazalno napravo spustite, počakajte nekaj sekund, in kazalec bo obmiroval.

Kazalec se med tipkanjem premika nenavadno

- Pritisnite gumb za vklop in izklop sledilne ploščice, če je pri vašem modelu na voljo, da ploščico med tipkanjem izklopite.
- Sledilno ploščico obrišite z navlaženo krpo in jo nato osušite s suho krpo.

- Prilagodite nastavitve občutljivosti sledilne ploščice. Pri nekaterih modelih morate te nastavitve spremeniti v oknu z lastnostmi miške v operacijskem sistemu. Informacije o drugih nastavitvah sledilne ploščice so v posebni dokumentaciji za vaš model.
- Znova zaženite računalnik.

Kazalna palica ne deluje

- Če je na računalnik priključena dodatna zunanja miška, se je kazalna palica morda izklopila. Nekateri modeli imajo posebno orodje, pogosto imenovano Setup, s katerim lahko sistem nastavite tako, da se odziva na zunanjo miško in kazalno palico hkrati.
- Če ima prenosni računalnik tako sledilno ploščico kot kazalno palico, ga nastavite tako, da se odziva na kazalno palico.
- Znova zaženite računalnik.

Sledilna ploščica ne deluje

- Pritisnite gumb za vklop in izklop sledilne ploščice, če je pri vašem modelu na voljo, da sledilno ploščico vklopite.
- Če je na računalnik priključena zunanja miška, se je sledilna ploščica morda izklopila. Nekateri modeli imajo posebno orodje, pogosto imenovano Setup, s katerim lahko sistem nastavite tako, da se odziva na zunanjo miško in sledilno ploščico hkrati.
- Če ima prenosni računalnik tako sledilno ploščico kot kazalno palico, ga nastavite tako, da se odziva na sledilno ploščico.
- Sledilno ploščico obrišite z navlaženo krpo in jo nato osušite s suho krpo.
- Prilagodite nastavitve občutljivosti sledilne ploščice. Pri nekaterih modelih morate te nastavitve spremeniti v oknu z lastnostmi miške v operacijskem sistemu. Informacije o drugih nastavitvah sledilne ploščice so v posebni dokumentaciji za vaš model.
- Znova zaženite računalnik.

Zunanja miška ne deluje

- Poskrbite, da bo miška pravilno priključena na računalnik in da bodo nameščeni pravilni gonilniki.
- Očistite miško.

Miška s kolescem z vmesnikom PS/2 ne deluje

- Pri nekaterih modelih je treba vgrajeno kazalno napravo (kazalno palico ali sledilno ploščico) izklopiti, da bi zunanja miška s kolescem delovala. Nekateri od teh modelov imajo posebno orodje, pogosto imenovano Setup, s katerim lahko sistem nastavite tako, da pri uporabi dodatne miške vgrajeno kazalno napravo izklopi.
- Odklopite miško s kolescem, računalnik preklopite v stanje pripravljenosti in miško znova priključite. (Če želite znova uporabljati sledilno ploščico, je treba pri nekaterih modelih računalnik preklopiti v stanje pripravljenosti ali ga izklopiti in odklopiti miško s kolescem.)

Tipkovnica ali kazalna naprava USB ne deluje

Informacije o podpori za podedovane naprave USB so v posebni dokumentaciji za vaš model.

Težave s pomnilnikom

V tem razdelku so navodila za odpravljanje težav s pomnilnikom RAM (Random Access Memory). Če želite izvedeti več o odpravljanju težav s karticami SD (Secure Digital), večpredstavnostnimi karticami MMC, karticami CompactFlash, Smart Media in drugimi pomnilniškimi karticami, si oglejte razdelek „Težave s pomnilniškimi karticami ali karticami Memory Stick“.

Prikazano je sporočilo, da ni dovolj pomnilnika

- Zaprite enega ali več programov.
- Znova zaženite računalnik.

Nov pomnilniški modul ne poveča pomnilnika

- Po namestitvi računalnik zaženite znova.
- Preberite navodila o namestitvi pomnilniških modulov v posebni dokumentaciji za vaš model. Modul morda ni združljiv s prenosnim računalnikom ali pa je nepravilno nameščen.

Nov pomnilniški modul moti zagon

Če prenosnega računalnika po namestitvi pomnilniškega modula ne morete zagnati, modul odstranite; morda ni združljiv z računalnikom. Preberite tehnične podatke o pomnilniških modulih v posebni dokumentaciji svojega modela.

Težave z modemom

 Glejte tudi razdelek „Težave z internetom“.

Ni znaka centrale

- Preverite, ali je modemski kabel pravilno povezan s telefonskim priključkom in priključkom RJ-11 v prenosnem računalniku ali napravi za razširitev vrat.
- Preverite, ali telefonski priključek deluje, tako da nanj priključite telefon. Če ne slišite znaka centrale, priključite modem na drug telefonski priključek ali se obrnite na ponudnika telefonskih storitev.
- Preverite, ali telefonsko linijo uporablja drug modem ali telefon. (Težave morda povzroča telefon z nepravilno odloženo slušalko.)
- Preverite, ali ste pravilno izbrali način klicanja (tonsko ali impulzno).
- Prepričajte se, da je modem priključen na analogno, ne na digitalno telefonsko linijo. Linija, označena kot linija PBX, je običajno digitalna. Telefonske linije, namenjene prenosu podatkov ter delu s faksom in z modemom, in standardne telefonske linije so najverjetneje analogne.
- Če niste v domovini, v dokumentaciji prenosnega računalnika preberite razdelek z navodili za uporabo modema po svetu. Navodila so morda v posebni dokumentaciji za vaš model ali v priročniku *Modem in omrežja*.

Modem ne kliče pravilno

- Preverite, ali kličete pravilno številko.
- Številko pokličite po telefonu. Če slišite znak za zasedeno linijo, z modemom kličite pozneje.

- Preverite, ali ste izbrali vse potrebne številke, tudi številko za zunanjo linijo, področno kodo ter mednarodne izhodne in vhodne številke.
- Pred klicanjem onemogočite čakajoče klice. Kodo za onemogočanje čakajočega klica dobite pri ponudniku telefonskih storitev.
- Če niste v domovini, v dokumentaciji prenosnega računalnika preberite razdelek z navodilih za uporabo modema po svetu. Navodila so morda v posebni dokumentaciji za vaš model ali v priročniku *Modem in omrežja*.

Modem kliče pravilno, vendar ne vzpostavi povezave

- Prepričajte se, da je modem priključen na analogno, ne na digitalno telefonsko linijo. Linija, označena kot linija PBX, je običajno digitalna. Telefonske linije, namenjene prenosu podatkov ter delu s faksom in z modemom, in standardne telefonske linije so najverjetneje analogne.
- Modem priključite na drug telefonski priključek.

Zvoki iz modema se ne slišijo

- Pritisnite gumb za glasnost, da povečate glasnost.
- Dvokliknite ikono zvočnika v opravilni vrstici in počistite potrditveno polje Mute All (Vse nemo).
- Pritisnite gumb za utišanje zvoka na računalniku in se prepričajte, da lučka utišanega zvoka ne sveti. (Če lučka utišanega zvoka ne sveti, bi zvok moral biti slišen.)
- Preverite, ali so na računalnik priključene slušalke z mikrofonom, zunanji zvočniki ali slušalke. Te naprave onemogočijo vgrajene zvočnike. Če je katera od teh naprav priključena na računalnik, jo uporabite ali pa jo odklopite.
- Nastavite glasnost modema v operacijskem sistemu ali programski opremi dodatnega modema.

Modem ne vzpostavi povezave pri največji hitrosti

- Morda je na telefonski liniji veliko motenj. Pri ponudniku telefonskih storitev naročite pregled linije. Morda boste morali zahtevati filter za telefonsko linijo. Do takrat za modem uporabljajte drugo telefonsko linijo. Slaba linija pri klicanem modemu lahko prav tako upočasni prenos podatkov.
- Preverite, ali telefonsko linijo uporablja drug modem ali telefon. (Težave morda povzroča telefon z nepravilno odloženo slušalko.)

Znaki so popačeni ali pa je hitrost prenosa majhna

Morda je na telefonski liniji veliko motenj. Pri ponudniku telefonskih storitev naročite pregled linije. Morda boste morali zahtevati filter za telefonsko linijo. Do takrat za modem uporabljajte drugo telefonsko linijo. (Slaba linija pri klicanem modemu lahko prav tako upočasni prenos podatkov.)

Modemska povezava se prekinja

- Pred klicanjem onemogočite čakajoče klice. O onemogočanju čakajočih klicev in kodi za onemogočanje te funkcije se posvetujte s ponudnikom telefonskih storitev.
- Preverite, ali telefonsko linijo uporablja drug modem ali telefon. (Težave morda povzroča telefon z nepravilno odloženo slušalko.)
- Ponudnika telefonskih storitev vprašajte, ali se nedejavna povezava prekine sama.

- Če je stanje napolnjenosti akumulatorja nizko:
  1. Prenosni računalnik priključite na zunanji vir napajanja.
  2. Znova zaženite komunikacijski program.
  3. Preden znova uporabite modem v prenosnem računalniku, ki se napaja iz akumulatorja, akumulator zamenjajte ali napolnite.
- Posodobite programsko opremo modema. Navodila so v razdelku o posodobitvah programske opreme v posebni dokumentaciji za vaš model.

Prenos faksov ne deluje

- Zaprite vse druge odprte komunikacijske programe.
- Preverite, ali uporabljate pravilen gonilnik tiskalnika.
- Če je programska oprema za faksiranje nastavljena na Class 2, jo nastavite na Class 1.

Prikazalo se je sporočilo o čezmernem toku na telefonski liniji

Prepričajte se, da je modem priključen na analogno, ne na digitalno telefonsko linijo. Linija, označena kot linija PBX, je običajno digitalna. Telefonske linije, namenjene prenosu podatkov ter delu s faksom in z modemom, in standardne telefonske linije so najverjetneje analogne.

Težave z omrežjem

Prenosnega računalnika ni mogoče povezati z omrežjem

 Informacije o znakih stanja omrežja so v posebni dokumentaciji za vaš model.

- Prepričajte se, da uporabljate omrežni kabel vrste CAT-5 s sukanim parom.
- Preverite, ali je en konec kabla pravilno priključen na (omrežni) priključek RJ-45 v računalniku, drugi konec pa na zidni priključek omrežja Ethernet (in ne na digitalni telefonski priključek ali drug podoben priključek).
- Računalnik priključite na drug priključek omrežja Ethernet, za katerega veste, da deluje.
- Če računalnik priključujete neposredno na zvezdišče ali stikalo, preverite, ali je zvezdišče ali stikalo vklopljeno in ali računalnika morda ne povezujete z vrati za povezavo navzgor.

Povezava se vzpostavi, vendar se zdi omrežje nedejavno

- Z upraviteljem naprav v operacijskem sistemu preverite, ali je gonilnik omrežne kartice pravilno nameščen.
- Preverite, ali je TCP/IP ali drug potreben omrežni protokol vezan na omrežno kartico in pravilno nastavljen.
- Preverite, ali uporabljate veljaven omrežni naslov. Če želite informacije o omrežnem naslovu, se obrnite na skrbnika omrežja.
- Preverite, ali je omrežno sredstvo, ki ga želite uporabiti, vklopljeno in povezano v omrežje.

- Preverite, ali je v oknu z lastnostmi omrežja v operacijskem sistemu izbrana omrežna kartica za Ethernet.
- Če uporabljate programski ali strojni požarni zid, poskrbite, da bo pravilno nastavljen.

Nekatera omrežna sredstva niso na voljo

- Preverite, ali ste se v omrežje prijavili s pooblastili, ki so potrebna za dostop do teh sredstev. Če želite informacije o pooblastilih in prijavi, se obrnite na skrbnika omrežja.
- Preverite, ali program, ki ga uporabljate, na primer e-poštni program ali brskalnik, deluje pravilno.
- Če želite ugotoviti, ali mora biti prenosni računalnik član domene Windows, da bi lahko uporabljali določena omrežna sredstva, se obrnite na skrbnika omrežja.

Omrežna povezava je počasna

Preverite, ali je omrežna kartica pravilno nastavljena za hitrost in dvosmerno komunikacijo, ki sta potrebni za vaše omrežje. Če potrebujete informacije o zahtevah omrežja, se obrnite na skrbnika omrežja.

V mapi Network Neighborhood (Omrežna soseščina) ali Network Places (Moja omrežna mesta) ni nobenega računalnika

- Preverite povezavo omrežne kartice z omrežjem.
- Če ste v delovni skupini Windows, preverite, ali uporabljate pravilno ime delovne skupine.
- Če ste v domeni Windows, preverite, ali uporabljate pravilno ime domene in ali ste prijavljeni v pravilno domeno.

Težave s kartico PC Card

Opozorila o kartici PC Card se ne slišijo

- Omogočite opozorila o kartici PC Card v razdelku za upravljanje porabe v operacijskem sistemu.
- Pritisnite gumb za glasnost, da povečate glasnost.
- Dvokliknite ikono zvočnika v opravilni vrstici in počistite potrditveno polje Mute All (Vse nemo).
- Pritisnite gumb za utišanje zvoka na računalniku in se prepričajte, da lučka utišanega zvoka ne sveti. (Če lučka utišanega zvoka ne sveti, bi zvok moral biti slišen.)
- Preverite, ali so na računalnik priključene slušalke z mikrofonom, zunanji zvočniki ali slušalke. Te naprave izklopijo vgrajene zvočnike. Če je katera od teh naprav priključena na računalnik, jo uporabite ali pa jo odklopite.

Kartica PC Card ne deluje in opozorila se ne slišijo

- Prepričajte se, da ste kartico vstavili z nalepko navzgor.
- Preverite, ali je kartica PC Card pravilno nastavljena. Nasvete za nastavitev najdete v dokumentaciji kartice PC Card. Obširnejše informacije o nastavitvah kartice PC Card najdete tudi v dokumentaciji za nekatere modele prenosnih računalnikov.
- Kartico PC Card uporabite v drugem prenosnem računalniku in tako preverite, ali deluje pravilno.
- Če želite dostopiti do pomnilniške kartice PC Card:
  - ❏ Preverite, ali uporabljate pravilno črko pogona.
  - ❏ Preverite, ali je kartica PC Card pravilno formatirana. Navodila za formatiranje so v dokumentaciji kartice PC Card.

Računalnik ne prepozna kartice PC Card

- Kartico PC Card odstranite in jo znova vstavite.
- Znova zaženite računalnik.
- Kartico PC Card uporabite v drugem prenosnem računalniku in tako preverite, ali deluje pravilno.
- Če uporabljate kartico „zoomed video“, poglejte v posebno dokumentacijo svojega modela, da ugotovite, ali jo prenosni računalnik podpira.
- Če je za kartico potrebna prekinitvena zahteva IRQ (Interrupt ReQuest), poskrbite, da bo prosta.

Omrežna kartica PC Card preneha komunicirati

Kartica je bila morda ponastavljena, ko je računalnik preklopil v stanje pripravljenosti ali ste ga zaustavili. Kartico znova ponastavite tako, da zaprete vse programe ter kartico odstranite in spet vstavite.

Modemska kartica PC Card ne deluje

Onemogočite vgrajeni modem, kakor je opisano v elektronski pomoči ali tiskani dokumentaciji operacijskega sistema.

Težave s televizorjem

Priključek S-video ima sedem stikov

Pri nekaterih prenosnih računalnikih ima priključek S-video sedem stikov. Ponekod pa imajo standardni kabli S-video le štiri stike. Kljub temu lahko kabel S-video s štirimi stiki priključite na priključek s sedmimi stiki.

Navodila o tem, ali morate uporabiti kabel z dvema priključkoma S-video oziroma kak drug kabel, na primer takšnega s priključkom S-video in priključkom scart, najdete v dokumentaciji televizorja.

Zaslon televizorja je prazen

- Dotaknite se kazalne naprave ali jo premaknite (sledilna ploščica, kazalna palica ali dodatna zunanja miška).
- Računalnik preklopite iz pripravljenosti ali mirovanja.
- Če je prenosni računalnik vroč ali mrzel, počakajte, da se prilagodi sobni temperaturi.
- Preklopite sliko na zaslon televizorja. Navodila najdete:
  - ❏ V posebni dokumentaciji svojega modela računalnika.
    - ◆ Nekateri modeli imajo bližnjico za preklop slike med vgrajenim zaslonom in dodatnimi zunanjimi napravami, kot so monitorji in televizorji.
    - ◆ Pri nekaterih modelih je mesto prikaza mogoče nastaviti v orodju za nastavitev BIOS-a (Setup). Pri nekaterih modelih lahko zaženete orodje Setup, kot je opisano v dokumentaciji računalnika, nato pa izberete meni System Devices > možnost Video Display Device > nastavitev Both.
  - ❏ V elektronski pomoči ali tiskani dokumentaciji operacijskega sistema. Nekateri operacijski sistemi imajo funkcijo za razširjeno namizje, ki vpliva na mesto namizja.
- Poskrbite, da bo izhod za televizor v računalniku omogočen. Navodila poiščite v elektronski pomoči ali tiskani dokumentaciji operacijskega sistema.

Težave s temperaturo



Prenosni računalnik uporabljajte le v temperaturnem obsegu, določenem v razdelku s tehničnimi podatki v posebni dokumentaciji za vaš model.

Prenosni računalnik je nenavadno vroč

- Počakajte, da se računalnik ohladi, in nato nadaljujte delo. Poskrbite, da prezračevalne reže med uporabo računalnika ne bodo ovirane. Mehke podlage (posteljnina, oblazinjeno pohištvo, preproge ali debela oblačila) ali trde površine (tiskalnik, ki stoji ob računalniku) lahko ovirajo pretok zraka skozi prezračevalne reže in povzročijo pregretje.
- Zaprite vse igre in programe, ki jih ne uporabljate.

Po polnjenju je akumulator topel

Ukrepanje ni potrebno. Med polnjenjem se akumulator vedno segreva.

Težave z vodilom USB

Naprava USB ne deluje

- Če naprava potrebuje zunanji vir napajanja, poskrbite, da bo pravilno priključena na električno omrežje, pa tudi na vrata USB računalnika.
- Napravo priključite na vrata USB drugega sistema in tako preverite, ali deluje pravilno.
- Pri proizvajalcu naprave preverite, ali uporabljate pravilne gonilnike.
- Z upraviteljem naprav v operacijskem sistemu poiščite morebitne spore sredstev in jih odpravite.

Naprava USB med zagonom ne deluje

Informacije o podpori za podedovane naprave USB so v posebni dokumentaciji za vaš model. (Podpora za podedovane naprave USB tem napravam, kot so dodatne zunanje tipkovnice ali miške, omogoča delovanje med zagonom, še preden se naloži operacijski sistem Windows.)

Težave z vmesnikom za brezžično omrežje (WLAN)

 Glejte tudi razdelek „Težave z internetom“.

Prenosnega računalnika ni mogoče povezati z brezžičnim omrežjem

- Preverite, ali je vmesnik za brezžično omrežje vklopljen. Večina modelov ima lučko, ki zasveti ali spremeni barvo, ko je vmesnik vklopljen. Več informacij o vklopu in izklopu vmesnika za brezžično omrežje ter uporabi lučke stanja vmesnika na prenosnem računalniku je v posebni dokumentaciji za vaš model.
- Prepričajte se, da antene niso ovirane. Informacije o številu in položaju anten na prenosnem računalniku najdete v dokumentaciji svojega modela.
- Preverite, ali je računalnik na ustrezni razdalji od dostopne točke (za fiksna omrežja, na primer v podjetjih) ali drugega računalnika z brezžičnim vmesnikom (za improvizirano omrežje).
- Z upraviteljem naprav v operacijskem sistemu preverite, ali je naložen ustrezen gonilnik za vmesnik za brezžično omrežje in ali deluje pravilno.
- Preverite, ali uporabljate pravilno vrednost SSID.
- Preverite, ali so nastavitve za šifriranje v brezžičnem omrežju pravilne.
- Če se želite povezati z improviziranim omrežjem, poskrbite, da bodo nastavitve kanalov pravilne.
- Na delovanje brezžičnega omrežja lahko vplivajo naslednji dejavniki:
  - ❏ Vrsta in debelina gradbenih materialov (opeke, jeklo, beton, steklo itd.).
  - ❏ Bližnja elektronska in komunikacijska oprema ter naprave s sistemom ogrevanja in prezračevanja HVAC.

- ❏ Ljudje ali predmeti, ki se gibljejo v bližini antene in dostopne točke.
- ❏ Število uporabnikov, ki se skušajo v istem prostoru hkrati povezati z isto dostopno točko.
- ❏ Število dostopnih točk v istem prostoru.
- ❏ Izkoriščenost kanalov.

Prenosni računalnik nima dostopa do omrežnih sredstev

- Če se v brezžično omrežje prijavljate prek dostopne točke, vendar ne morete dostopati do omrežnih sredstev, računalniku morda ni bil dodeljen naslov IP. Morda boste morali omrežni naslov IP sprostiti in obnoviti z ukazoma ipconfig release in renew.
- Preverite, ali so nastavitve za šifriranje v brezžičnem omrežju pravilne.

Povezava se po treh minutah prekine

Če je v računalniku nameščen servisni paket Windows XP Service Pack 1, je preverjanje pristnosti vmesnika za brezžično omrežje privzeto onemogočeno. Kadar je preverjanje pristnosti vmesnika za brezžično omrežje omogočeno, mora biti v omrežju strežnik za preverjanje pristnosti, sicer vmesnik ne more dostopati do omrežja. Če je za ta vmesnik v prenosnem računalniku omogočeno preverjanje pristnosti, v omrežju pa strežnika za preverjanje pristnosti ni, se brezžična povezava prekine vsake 3 minute.

Če omrežje ne zahteva preverjanja pristnosti vmesnika za brezžično omrežje, se lahko prekinitvam povezave izognete tako, da v prenosnem računalniku izklopite preverjanje pristnosti vmesnika. Preverjanje pristnosti vmesnika za brezžično omrežje onemogočite takole:

1. Izberite Start > Control Panel (Nadzorna plošča) > Network Connections (Omrežne povezave).
2. Z desno tipko kliknite brezžično povezavo in nato izberite Properties (Lastnosti).
3. Izberite jeziček Wireless Networks (Brezžična omrežja).
4. Izberite ime omrežja v oknu Preferred Networks (Želena omrežja) in nato Properties (Lastnosti).
5. Izberite jeziček Authentication (Preverjanje pristnosti).
6. Poskrbite, da bo potrditveno polje za preverjanje pristnosti počiščeno.
7. Izberite Apply (Uporabi) in nato OK (V redu).

Kadar je za dostopno točko omogočen protokol WEP, se ni mogoče povezati z internetom

Servisni paket Windows XP SP1 spremeni način številčenja indeksa ključa za protokol WEP (Wireless Encryption Protocol), tako da je drugačen od tistega v prvotni izdaji operacijskega sistema Windows XP. V izvirni izdaji (XP Gold) so indeksi ključa oštevilčeni od 0 do 3. Windows XP Service Pack 1 (SP1) spremeni številčenje tako, da so številke indeksov ključev zdaj od 1 do 4.

Če torej uporabljate ključ WEP 1 v odjemalcu z operacijskim sistemom Windows XP Gold, boste pri istem odjemalcu, ki ima nameščen paket Windows XP SP1, morali uporabiti ključ WEP 2.

Prikaz hitrosti prenosa v oknu s stanjem povezave se spreminja

Če se prikaz hitrosti prenosa v oknu s stanjem povezave spreminja, čeprav je enota na istem mestu, ukrepanje morda ne bo potrebno.

Algoritem, ki določa podatkovno hitrost, to vrednost sproti prilagaja tako, da preverja posamezne podatkovne pakete. Zaradi izgubljenih ali poškodovanih paketov se bo izračunana hitrost zmanjšala, potem pa se bo zaradi nepoškodovanih paketov spet povečala.

Podatkovni paketi se izgubijo ali poškodujejo zaradi motenj, med potjo po zraku. V pisarni takšne motnje na primer povzroča oddajanje drugih brezžičnih omrežij, doma pa mikrovalovne pečice in brezvrvični telefoni.

Nekatere kartice za brezžična omrežja ne posodabljajo prikaza hitrosti prenosa, zato morda ni prikazana dejanska hitrost povezave.

Hitrost prenosa podatkov in doseg povezave se spreminjata

Če prihaja do precejšnjih nihanj hitrosti prenosa podatkov in dosega povezave, čeprav je oprema na istem mestu, motnje najbrž povzročajo bližnji viri elektromagnetne energije. Radijske naprave za brezžična krajevna omrežja delujejo v istih frekvenčnih pasovih kot številne druge radijske naprave, ki lahko ovirajo delovanje brezžičnega omrežja. Naprave, ki povzročajo motnje, so brezvrvični telefoni, mikrovalovne pečice in naprave z vmesnikom Bluetooth.

Če je vir motenj brezvrvični telefon, lahko ali telefon ali brezžično omrežje uporabljate pri drugi frekvenci, tako da izboljšate učinkovitost delovanja. Navodila za zamenjavo kanalov najdete v dokumentaciji telefona ali vmesnika za brezžično omrežje.

Prenosni računalnik ne zazna naprave z vmesnikom Bluetooth

- Preverite, ali je naprava z vmesnikom Bluetooth vklopljena.
  - ❏ Nekatere telefone z vmesnikom Bluetooth je treba posebej nastaviti, da jih druge naprave zaznajo.
  - ❏ Pri večini prenosnih računalnikov je mogoče nastavitve naprave spreminjati v oknu Entire Bluetooth Neighborhood (Celotna omrežna soseščina Bluetooth). Več informacij najdete v dokumentaciji, priloženi napravi z vmesnikom Bluetooth.
- Osvežite seznam naprav z vmesnikom Bluetooth, kakor je opisano v dokumentaciji te naprave.
- Prepričajte se:
  - ❏ Da je iskanje naprav Bluetooth dejavno.
  - ❏ Da za iskanje naprav Bluetooth ni določen filter.

Stvarno kazalo

L

M

P

R

S

Š

T

U

V

W

Z